

Expériences professionnelles

Vente/conseil — [LDLC](#) Pontarlier, France

De septembre 2022 à décembre 2022

Satisfaction client et vente/conseil.

Mise en place des processus pour dépanner/réparer des ordinateurs, Téléphone, tablette.

- Compréhension de la panne
- Proposition de solution matériel
- Organisation atelier et surface de vente

Community Manager, IT Manager (Freelance) — [Com'On Réal](#) Froges, France

De septembre 2019 à août 2022

Montée en compétence dans le management et suivi client.

Les points/action que j'ai pu mettre en place.

- Proposer des solutions appropriée aux clients
- Définition des besoins du client et proposition de solution personnalisée et appropriée.

TECHNICIEN HELP DESK — [ECONOCOM FRANCE](#) Eybens, France

De juillet 2018 à septembre 2018

Chez Econocom j'ai appris comment mettre mon temps à profit et à optimiser la gestion d'incident.

J'ai aussi appris à faire en sorte que l'utilisateur puisse rapidement reprendre son activité

Grace a cette expérience je appris a être force de proposition pour être plus efficace!

- Comprendre la problématique et résolution rapide.
- Mise en place de script d'automatisation.
- Gestion de la priorisation des incidents (Ticket, Mail).

Technicien télécom (Hotline) — [Encom](#) Cugnaux, France

De janvier 2018 à février 2018

Lors de cette expérience j'ai pu apprendre la relation client "physique" car je devais me faire discret et être performant pour que les clients puissent rapidement avoir leur service (résolution, installations)

Compétence

Mikrotik, réseau

Je possède un Mikrotik depuis plus de 4 ans que j'utilise quotidiennement.

Je maîtrise aussi stormshield.

Je suis capable de configurer toutes les "box" du commerce.

Windows 10, Server 2016-2022, Windows 11

j'utilise depuis toujours Windows et Windows server pour mes projets.C'est donc avec une grande facilité que je peux les configurer et les mettre en production.

Les features pour lesquelles j'ai les bases:

-Adds,GPO

-VPN (OpenVPN, Wireguard, VPN intégré window server)

Linux(Debian, Ubuntu)

J'administre des serveurs Linux depuis plus de 4 ans ce qui ma permis d'apprendre a les sécuriser et les rendre stable.

Langues

Français

Niveau C2

Anglais

Niveau B1

Atouts

Organiser

Répondre au téléphone et comprendre l'utilisateur/trice la/le rassurer.

Relationnel

Centres d'intérêt

Photographie argentique (et numérique)

Randonnée

Cosplay

Création de site Web